



ZENTRAL HOTELES

# NUESTRO COMPROMISO FRENTE AL COVID-19



MEDIDAS PREVENTIVAS



# CLIENTE INTERNO

POST COVID-19



## EQUIPOS DE PROTECCIÓN

Entrega a todo el personal de guantes, mascarillas y pantallas de protección individual. Refuerzo de puntos de gel desinfectante.



## FORMACION Y SENSIBILIZACION

Formación y sensibilización al personal de los nuevos protocolos y hábitos



## ACTUALIZACION CONTINUA

Actualización continua de protocolos y adaptación a los nuevos escenarios



## COMUNICACIÓN CONTINUA

Reforzamiento con cartelería por área de puntos críticos y BBPP higiene



## PROTOCOLO VESTUARIOS

Uso exclusivo de uniformes en el hotel, con desinfección diaria. Taquillas individuales.



## VIGILANCIA SALUD

Empleado debe notificar síntoma o enfermo, así como vigilancia temperatura



## TURNOS ESCALONADOS

Favorecer turnos escalonados para evitar aglomeraciones de personal

# RECEPCIÓN

POST COVID-19



## PANTALLAS PERSONALES DE PROTECCIÓN

Incorporación en todas las recepciones de pantallas personales de protección y medida de distancia de seguridad



## KIT COVID-19

Guantes, mascarillas, de desinfectante, BBPP caso Covid-19



## CORNER CLIENTES

Solución de desinfectante, papelera con pedal, información medida hotel



## PROTOCOLO LIMPIEZA

Nuevo procedimiento para la L&D de elementos comunes y superficies



## CHECK-IN EXPRESS

Anticipación de requisitos y datos para minimizar el contacto con el cliente en reservas por web, directa o RRSS.



## PROTOCOLO FIRMA

En papel, limpieza del bolígrafo delante del cliente



## PROTOCOLO LLAVES

Recogida estanca para posterior higienización de las llaves tras checkout



## ATENCIÓN AL CLIENTE

Información digital del hotel y entorno para enviar por correo/chat



## CHECK-OUT EXPRESS

Envíe facturas por email (para agilizar el proceso). Pago tarjeta/móvil



## PROTOCOLO MALETAS

Nuevo procedimiento para el traslado y custodia de equipajes

# HABITACIONES Y ZONAS COMUNES

POST COVID-19



## L&D PREVIA APERTURA

Limpieza y desinfección de instalaciones con foco en los puntos críticos y de contacto frecuente



## DESINFECCIÓN DIARIA

Desinfecciones diarias por pulverización en ZCC y puntos críticos internos



## CORNER CLIENTES

Puntos de higienización de clientes en zonas clave del hotel



## L&D ZONAS COMUNES

Incremento de frecuencias e incorporación de nuevos productos y acciones



## L&D HABITACIONES

Refuerzo de protocolos de L&D e incorporación de nuevos productos



## MONTAJE HABITACIONES

Simplificación montaje artículos bajo petición para centrar la L&D en lo esencial



## NUEVOS AMENITIES

Desinfectante, alternativas de sechables y precintos de desinfección como garantía



## L&D ÚTILES LIMPIEZA

Dotación de artículos de limpieza extra para minimizar contaminación cruzada



## TEXTILES

Desinfección frecuente de sofás, cortinas, alfombras en habitaciones y ZCC



## LAVANDERÍA

Nuevos protocolos para la recogida, lavado, secado y planchado de la ropa

# RESTAURACIÓN

POST COVID-19



## BBPP MANIPULADOR

Refuerzo de los protocolos y recordatorio de concartería por zonas



## L & D INSTALACIONES

Mantenimiento de protocolos con refuerzo de puntos críticos



## RECEPCIÓN MERCANCÍAS

Refuerzo del protocolo actual con punto de higienización y EPI



## ALMACENES

Desinfección diaria de almacenes mediante pulverización



## PROTOCOLO L & D EQUIPOS

L & D tras cada uso de utensilios, herramientas, equipos y en áreas



## MONTAJE ESPACIOS

Separación de mesas  
Desinfección de los elementos y utensilios para el servicio



## SERVICIOS RESTAURACIÓN

Limitación de aforo, oferta con opción individual.  
Productos monodosis para uso del cliente



## SERVICIO AL CLIENTE

Mantenimiento de la distancia de seguridad e higiene constante de manos



## ROOM SERVICE

Adecuación de la oferta y protocolo de servicio al cliente



## FACTURACIÓN

Opción de envío de facturas por email y pago con tarjeta o móvil

GRACIAS

